

## **GARANTII TINGIMUSED**

### **1. ÜLDIST**

1.1. BK Eesti OÜ vahendab müüdavatele seadmetele tootja garantiid ja garantii protseduure ning teostab teatud seadmete garantiiremonti.

1.1.1 BK Eesti OÜ vahendab tootja garantiid kuni 2 aastat või tootja poolt sätestatud pikemaks perioodiks. Peale garantiiperioodi lõppemist on tootjagarantii vahendamine kokkuleppeline.

1.2. Garantiihoolduse teostamise aluseks on BK Eesti OÜ poolt väljastatud arve/ saateleht ja vigastamata seerianumbriga seade. Kui seadme seerianumber on rikutud või loetamatu, on BK Eesti OÜ'il õigus keelduda tasuta garantiiremondist.

1.3. Toode tuleb garantiisse või hooldusesindusse viia originaalkomplektsuses (kui komplektis on tehtud muudatusi tuleb sellest teavitada toote andmisel garantiisse).

1.4. Klient kohustub seadme ära viima kuue (6) kuu jooksul arvestades töö valmimisest. Selle tähtaja ületamisel on BK Eesti OÜ'il õigus seade utiliseerida.

### **2. GARANTIIAEG**

2.1. Garantiiperiood kehtib üleandmise hetkest, mis on märgitud arve/ saatelehele.

2.2. Garantiiperiood võib erinevatel toodetel erineda.

### **3. GARANTII TEOSTAMINE**

3.1. Garantii remont teostatakse BK Eesti OÜ kontoris, tootja hooldusesinduses või tootjatehases.

3.2. Seadmete toimetamine garantiihoolduseks BK Eesti OÜ'le toimub Kliendi kulul.

3.3. Kui seadme remontimine garantiiajal osutub võimatuks ja selle tootmine on lõppenud asendatakse seade garantiikorras samaväärse või paremaga. Kui asendamine ei ole võimalik, tagastatakse ostusumma.

### **4. GARANTII ALLA EI KUULU:**

4.1. Kuluva iseloomuga osad (näiteks: akud) ning pakend ja dokumentatsioon;

4.2. Tarkvara, kaasa arvatud eelnevalt seadmesse installeeritud tarkvara ning tarkvarast põhjustatud ekspluatatsioonihäired;

4.3. Ekspluatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tekkinud tahtmatu või tahtliku füüsilise vigastuse tagajärjel või seadme sisemusse sattunud kõrvaliste esemete, vedelike, putukate, üleliigse tolmu jne. poolt;

- 4.4. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tingitud ebatöökorras olevate elektrisüsteemide tagajärjel (maandusjuhtme puudumine jmt), elektrikatkestusest või võrgupinge kõikumisest;
- 4.5. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on põhjustatud mitte originaalosalade või ebasobivate tarvikute kasutamisest;
- 4.6. Eksploatatsioonihäired, mis on põhjustatud seadmete väärast kasutamisest, kasutusjuhendi nõuete eiramine (toote kasutamine ette nähtust erinevates keskkonnatingimustes).

## 5. TARBIJA ÕIGUSED

- 5.1. Teil on õigus e-poest tellitud kaubad 14 päeva jooksul vahetada või tagastada. Tagastatav toode peab olema originaalpakendis ja kasutamata.
- 5.2. Müüdud toodetele kehtib VÕS §-s 218 lg 2 sätestatud 2-aastane pretensiooni esitamise tähtaeg.
- 5.3. Pretensiooni esitamise periood hakkab kehtima kauba kliendile väljastamise hetkel koostatud saatedokumendil näidatud kuupäevast.

## 6. DEFEKTI ILMNEMISEL TEGUTSEGE JÄRGMISELT

- 6.1. Leidke kauba ostuarve.
- 6.2. Toimetage toode BK Eesti OÜ kontorisse.

NB! BK Eesti OÜ ei kohustu tagasi ostma või ümber vahetama tooteid, mille klient on ostnud või kätte saanud kauplusest. Konkreetse toote tagastamise või vahetamise võimaluse ja tingimused otsustab garantiiosakond.