

## **GARANTII TINGIMUSED**

### **1. ÜLDIST**

1.1. BK Eesti AS vahendab müüdavatele seadmetele tootja garantiid ja garantii protseduure ning teostab teatud seadmete garantiiremonti.

1.1.1 BK Eesti AS vahendab tootja garantiid kuni 2 aastat või tootja poolt sätestatud pikemaks perioodiks. Peale garantiiperioodi lõppemist on tootjagarantii vahendamine kokkuleppeline.

1.2. Garantiihoolduse teostamise aluseks on BK Eesti AS poolt väljastatud arve/ saateleht ja vigastamata seerianumbriga seade. Kui seadme seerianumber on rikutud või loetamatu, on BK Eesti AS'il õigus keelduda tasuta garantiiremondist.

1.3. Toode tuleb garantiisse või hooldusesindusse viia originaalkomplektsuses (kui komplektis on tehtud muudatusi tuleb sellest teavitada toote andmisel garantiisse).

1.4. Klient kohustub seadme ära viima kuue (6) kuu jooksul arvestades töö valmimisest. Selle tähtaja ületamisel on BK Eesti AS'il õigus seade utiliseerida.

### **2. GARANTIIAEG**

2.1. Garantii periood kehtib üleandmise hetkest, mis on märgitud arve/ saatelehele.

2.2. Garantii periood võib erinevatel toodetel erineda.

### **3. GARANTII TEOSTAMINE**

3.1. Garantii remont teostatakse BK Eesti AS kontoris, tootja hooldusesinduses või tootjatehases.

3.2. Seadmete toimetamine garantiihoolduseks BK Eesti AS'le toimub Kliendi kulul.

3.3. Kui seadme remontimine garantiiajal osutub võimatuks ja selle tootmine on lõppenud asendatakse seade garantiikorras samaväärse või paremaga. Kui asendamine ei ole võimalik, tagastatakse ostusumma.

### **4. GARANTII ALLA EI KUULU:**

4.1. Kuluva iseloomuga osad (näiteks: akud) ning pakend ja dokumentatsioon;

4.2. Tarkvara, kaasa arvatud eelnevalt seadmesse installeeritud tarkvara ning tarkvarast põhjustatud ekspluatatsioonihäired;

4.3. Ekspluatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tekkinud tahtmatu või tahtliku füüsilise vigastuse tagajärjel või seadme sisemusse sattunud kõrvaliste esemete, vedelike, putukate, üleliigse tolmu jne. poolt;

4.4. Ekspluatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tingitud ebatöökorras olevate

elektrisüsteemide tagajärjel (maandusjuhtme puudumine jmt), elektrikatkestusest või võrgupinge kõikumisest;

4.5. Eksploaatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on põhjustatud mitte originaalosalade või ebasobivate tarvikute kasutamisest;

4.6. Eksploaatatsioonihäired, mis on põhjustatud seadmete väärast kasutamisest, kasutamisjuhendi nõuete eiramine (toote kasutamine ette nähtust erinevates keskkonnatingimustes).

## 5. TARBIJA ÕIGUSED

5.1 Teil on õigus e-poest tellitud kaubad 14 päeva jooksul vahetada või tagastada. Tagastatav toode peab olema originaalpakendis ja kasutamata.

5.2 Müüdud toodetele kehtib VÕS §-s 218 lg 2 sätestatud 2-aastane pretensiooni esitamise tähtaeg.

5.3 Pretensiooni esitamise periood hakkab kehtima kauba kliendile väljastamise hetkel koostatud saatedokumendil näidatud kuupäevast.

## 6. DEFEKTI ILMNEMISEL TEGUTSEGE JÄRGMISELT

6.1 Leidke kauba ostuarve.

6.2 Toimetage toode BK Eesti AS kontorisse.

NB! BK Eesti AS ei kohustu tagasi ostma või ümber vahetama tooteid, mille klient on ostnud või kätte saanud kauplusest. Konkreetse toote tagastamise või vahetamise võimaluse ja tingimused otsustab garantiiosakond.